

**CIRCULAR**  
**CIR-DGA-003-2022**

**Para:** Auxiliares de la Función Pública Aduanera,  
Gerentes y Sub-Gerentes de Aduana, Directores,  
Jefes de Departamentos, Funcionarios y Público en  
General.

**De:** Gerardo Bolaños Alvarado  
Director General de Aduanas  
**SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS**

**Fecha:** 28 de febrero de 2022

**Propósito:** Consulta del personal subalterno de los Auxiliares  
de la Función Pública Aduanera.

---

Con base en las funciones de supervisión, control y aplicación de la legislación aduanera, y potestades del Servicio Nacional de Aduanas, según lo establecen los artículos 6, 7, 8, 9 del Código Aduanero Uniforme Centroamericano CAUCA IV y en el artículo 5 del Reglamento al Código Aduanero Centroamericano RECAUCA IV, y artículos 8, 9, 22 y 24 de la Ley General de Aduanas; se les recuerda que el personal subalterno que actué o represente a los Auxiliares de la Función Pública Aduanera, debe estar acreditado y actualizado ante el Servicio Nacional de Aduanas, según lo establecido en el artículo 21 m) del Código Aduanero Único centroamericano, CUACA IV; Artículo 73 y 98 del Reglamento al Código Aduanero Único centroamericano, RECUACA IV; y Artículos 77 f), 81 e), 86 c), 88, y 114 del Reglamento a Ley General de Aduanas.

Con lo anterior, previo a atender las gestiones o consultas que presente el personal subalterno o usuarios del servicio, así como permitir el acceso a instalaciones aduaneras donde se custodia mercancía objeto de control fiscal, se debe verificar su situación de registro en el Sistema de Información TICA, por medio de la siguiente dirección electrónica de consulta WEB <https://aduanas.hacienda.go.cr/tica/web/hrgpersubcatweb.aspx> en la cual podrá acceder a la siguiente pantalla de **CONSULTA DEL PERSONAL SUBALTERNO POR CATEGORIA** según se muestra en el Anexo, también exigir el uso del gafete que los acredita con ese auxiliar.

Elaborado por: Rafael Ángel Madrigal Rubí, Jefe Departamento de Estadística y Registros	Revisado y aprobado por: Ingrid Ramón Sánchez, Directora Dirección de Gestión Técnica

## ANEXO

Usuario:   
 Clave:

**Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5**

CONSULTA DEL PERSONAL SUBALTERNO POR CATEGORIA

Categoría: (Selec. una)	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">Selecione una Categoría</div>
Id.declarante	Todos <input type="text"/>
Estado declarante en la Categoría	Todos los Estados <input type="text"/>
Puesto: (Selec. uno)	Todos los Puestos <input type="text"/>
Id.empleado	Todos <input type="text"/>
Estado actual empleado(s)	<input type="text"/>
Período:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> - <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Código Transportista *	<input type="text"/>

Los datos marcados con (\*) son de ingreso obligatorio  
 Exclusivo solo para Conductores incluidos en Gestión de Conductores

Confirmar

En esta consulta se podrá seleccionar la **Categoría** del Auxiliar de la Función Pública Aduanera, seleccionar la **Id.declarante** (tipo y número de identificación o cédula) y el **Puesto** a consultar.

En la opción confirmar, se despliega la información de los empleados de la empresa de interés (se muestra un caso, a manera de ejemplo):

Usuario:  Nuevo Usuario  
 Clave:  Login

**Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5**

CONSULTA DEL PERSONAL SUBALTERNO POR CATEGORIA

Categoría: (Selec. una)	ZONA FRANCA
Id.declarante	Jurídica <input type="text"/> 310119944527 COMPAÑIA INDUSTRIAL ACETERA COTO CINCUENTA Y CUATRO SOCIEDAD ANONIMA
Estado declarante en la Categoría	Todos los Estados <input type="text"/>
Puesto: (Selec. uno)	PERSONAL SUBALTERNO
Id.empleado	Todos <input type="text"/> TODOS LOS EMPLEADOS
Estado actual empleado(s)	<input type="text"/>
Período:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> - <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Código Transportista *	<input type="text"/>

Los datos marcados con (\*) son de ingreso obligatorio  
 Exclusivo solo para Conductores incluidos en Gestión de Conductores

Confirmar

Cód Puesto	Nombre del Puesto	Categoría	Ident. Empresa	Nombre de Empresa	Est. Decl en Catg.	Cód ref OGA	Nro de Carné	Ident. Empleado	Nombre Empleado	Dirección del Empleado	Teléfono	Inicio labores	Fin labora	Correo elect.	Est.Empleado
198	PERSONAL SUBALTERNO	ZONA FRANCA	310119944527	COMPAÑIA INDUSTRIAL ACETERA COTO CINCUENTA Y CUATRO SOCIEDAD ANONIMA	Activo	H229	NO APLICA	108270873	CHINCHILLA ESQUIVEL JULIO CESAR		22841395	//	04/09/22	jchinchilla@cia54.net	ACTIVO
198	PERSONAL SUBALTERNO	ZONA FRANCA	310119944527	COMPAÑIA INDUSTRIAL ACETERA COTO CINCUENTA Y CUATRO SOCIEDAD ANONIMA	Activo	H229	NO APLICA	206670401	MARTINEZ RODRIGUEZ JACOVER JOSE		22841390	//	02/07/22	mmartinez@cia54.net	ACTIVO
198	PERSONAL SUBALTERNO	ZONA FRANCA	310119944527	COMPAÑIA INDUSTRIAL ACETERA COTO CINCUENTA Y CUATRO SOCIEDAD ANONIMA	Activo	H229	NO APLICA	604350363	HOYA FLORES GEOVANNA HELESA		22841390	//	02/07/22	mmoya@cia54.net	ACTIVO

\*Puesto: Chiller (Antiguos Datos Antes de Agosto 2018)

Total de registros: 6

Primero

Siguiente

Anterior

Datos XML

Podría efectuarse otro tipo de consulta para un empleado, en donde se seleccionará la **Categoría** del Auxiliar de la Función Pública Aduanera, el **Puesto** del empleado a consultar, así como la **Id.empleado** (tipo y número de cédula de identidad). En la opción confirmar, se despliega la información buscada (se muestra un caso, a manera de ejemplo):

**Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5**

Usuario:  Nuevo Usuario  
Clave:  Login

CONSULTA DEL PERSONAL SUBALTERNO POR CATEGORIA

Categoría: (selec. uno) AGENTE ADUANERO  
Id.declarante Todos TODOS LOS DECLARANTES  
Estado declarante en la Categoría Todos los Estados  
Puesto: (selec. uno) ASISTENTE DE AGENTE DE ADUANAS  
Id.empleado Física 202920395 CORRALES CHINCHILLA ROGER ALBERTO  
Estado actual empleado(s)  
Período: / / - / / -  
Código Transportista \*

Los datos marcados con (\*) son de ingreso obligatorio  
Exclusivo solo para Conductores incluidos en Gestión de Conductores

Confirmar

Cód Punto	Nombre del Puesto	Categoría	Ident. Empresa	Nombre de Empresa	Est. Decl en Categ.	Cód ref DGA	Nro de Carné	Ident. Empleado	Nombre Empleado	Dirección del Empleado	Teléfono	Inicio labores	Fin labora	Correo elect.	Est.Empleado
151	ASISTENTE DE AGENTE DE ADUANAS	AGENTE ADUANERO	102260219	ARIAS HORALES FRANCISCO	Inactivo por Caucción	213	099	202920395	ROGER A CORRALES CHINCHILLA	FRENTE AL ANDE DE CARGA ADUANA PEÑAS BLANCAS	26 77 00 25	/ /	11/01/11	roger.frontera@hotmail.com	INACTIVO

\*Puesto: Choler (Antiguos Datos Antes de Agosto 2018)

Total de registros: 1

Primero Siguiente Anterior Datos XML

Las consultas anteriores también pueden ser realizadas por medio de los perfiles asignados a los funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas, para el ingreso al Sistema de Información TICA.